

客户服务性岗位综合素质测评

Online Talent Assessment System

姓名：朱一萌

电话：13578766688

日期：2020年12月14日

■ 测试介绍

客户行政类岗位综合素质测评，主要考察测试人的沟通能力，学习能力，抗压能力；在工作上要求，严谨细致，具有同理心，乐于助人，灵活应变，积极乐观，主动性，责任心，有自律性，对自己的能力充满自信，工作高效率。可作为企业人才招聘与选拔的参考。

■ 测评维度

客户行政类岗位综合素质测评，共分为12个测评维度，结合了性格潜能测评和认知能力测评两个部分，其中认知能力部分涉及数理和推理能力，整个测试共112题，预计用时45分钟左右。

测评维度包括：情绪稳定性、抗压能力、热情性、积极情绪、思辨能力、人际信任、自我肯定性、自律性、谨慎性、语言能力、数理能力、推理能力。

■ 使用说明

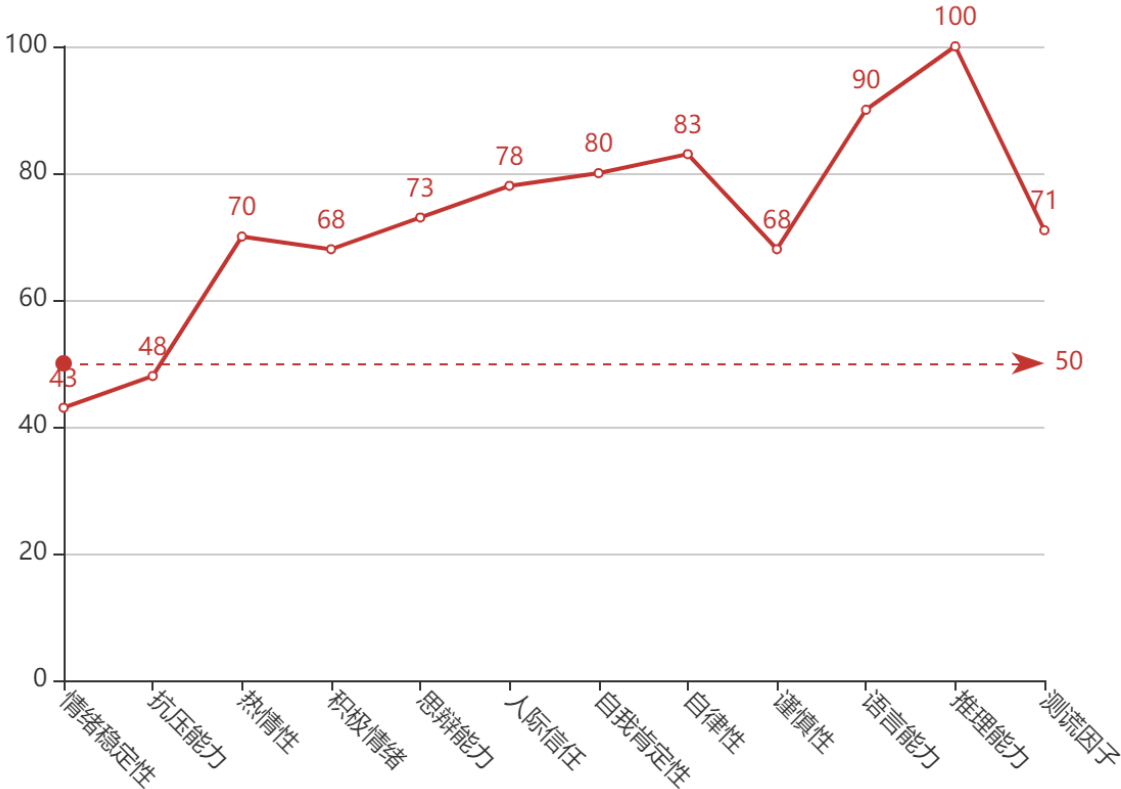
1、测试报告主要反映了个体之间的差异，不同行业之间测评数据会有较大差异，通常测评数据多用于企业内部横向对比，各个测评维度数据和岗位模型越接近，则表示个体越能胜任这个岗位，是企业提高效益，也是个体获取职业成就的理想之选。

2、测试报告建议由专业人士分析，包括专业职业测评师，人力资源师，职业规划师等。测试数据基于测试人的作答情况生成，而测试者在作答时具有一定的主观性，且受环境等因素影响，测试数据有可能存在一定的偏差，属于正常现象。测评结果可以作为了解测试人的辅助材料，建议人事部门结合实际情况再做进一步分析。

3、测评结果具有一定的时效性，随着测试人学习和工作经历，以及心情和环境的变化，测评结果有效期建议在6个月内。如果超过6个月，建议测试人重做一遍测评。

客户行政类岗位综合素质测评可以用于企业招聘、人才选拔，绩效考核，岗位晋升、人才盘点，员工职业发展等，作为企业人事决策的参考资料。整体预览以图表形式展示各维度数据对比。

评测折线图



评测得分表

情绪稳定性	43/100	抗压能力	48/100
热情性	70/100	积极情绪	68/100
思辨能力	73/100	人际信任	78/100
自我肯定性	80/100	自律性	83/100
谨慎性	68/100	语言能力	90/100
推理能力	100/100	测谎因子	71/100

测谎因子

71 (满分 : 100)

81~100分，表示受测人有可能特意美化自我，装好，测试可信度差。

50~80分，正常区间，分数越高，装好倾向越重。

0~49分，刻意丑化自己，或故意装坏。

情绪稳定性

43 (满分 : 100)

反映的是体验愤怒以及有关状态（如挫折、痛苦）的倾向，测量个体体验愤怒的容易程度。

高分 容易发火，在感到自己受到不公正的待遇后会充满怨恨，暴躁的、愤怒的和受挫的。

低分 不容易生气、发火，友好的、脾气随和，不易动怒。

抗压能力

48 (满分 : 100)

指在遭受压力时的脆弱性。高分者应付压力能力差，遇到紧急情况时变得依赖、失去希望、惊慌失措。低分者认为他们自己能正确处理困难情况。

高分 压力下，容易感到惊慌、混乱、无助，不能应付压力。

低分 压力下，感到平静、自信。适应力强的、头脑清醒的、勇敢的。

热情性

70 (满分 : 100)

热情的人富有感情、友好。他们真心地喜欢他人，并很容易和别人形成亲密的关系。低分者并不是怀有敌意或一定缺少同情心，而是在行为举止上比高分者冷淡。

高分 热情的人喜欢周围的人，经常会向他们表达积极友好的情绪。他们善于交朋友，容易和别人形成亲密的关系。好交际的、健谈的、富有情感的。

低分 虽然并不意味着冷淡、不友好，但通常会被别人认为是“对人疏远的”。

积极情绪

68 (满分 : 100)

表示体验积极情绪（如喜悦、快乐、爱和兴奋）的倾向。

高分 容易感受到各种积极的情绪，如快乐、乐观、兴奋等。表现为情绪高涨的、愉悦的、乐观的。

低分 不容易感受到各种积极的情绪，但并不意味着一定会感受到各种负面情绪。低分者只是不那么容易兴奋起来。不热情的、平静的、严肃的。

思辨能力

73 (满分 : 100)

思辨能力，也即是思考辨析能力，指的是分析、推理、判断等思维活动能力。思辨能力强的人善于从复杂事务中，提炼和总结出脉络和逻辑，能快速高效处理各类复杂问题。

高分 有求知欲的、善于分析的、理论定向的。

低分 事务的、事实定向的、不欣赏思想挑战的。

人际信任

78 (满分 : 100)

高分者认为他人是诚实的、是心怀善意的。低分者往往愤世嫉俗、有疑心，认为他人不诚实、是危险的。

高分 相信别人是诚实、可信和有良好动机的。宽恕的、信任他人的、平和的。

低分 认为别人是自私、危险、想占自己便宜。谨慎的、悲观的、猜忌的、铁石心肠的。

自我肯定性

80 (满分 : 100)

表示有能力的、明智的、深谋远虑的、高效的感觉。高分者感到对应付生活有很充分的准备。低分者对自己的能力看法较低，他们承认自己常常准备不足，常有无能为力之感。

高分 对自己的能力充满自信、处事高效、一丝不苟的。

低分 对自己的能力不自信，不相信自己可以控制自己的工作和生活，表现为困惑的、健忘的。

自律性

83 (满分 : 100)

即使枯燥乏味或有其它干扰，也能执行任务并将其完成。高分者有激励自己把工作完成的能力。低分者拖延例行工作开始的时间，容易丧失信心并放弃。

高分 尽力完成工作和任务，克服困难，专著于自己的任务。有组织的、一丝不苟的、精力充沛的、能干的、高效的。

低分 做事拖延，经常半途而废，遇到困难容易退缩。做事无计划、无执行力、健忘的、心不在焉的。

谨慎性

68 (满分 : 100)

评估测试人在行动前，是否会仔细考虑的倾向。高分者谨慎、深思熟虑。低分者草率、说话做事不计后果

高分 三思而后行，不冲动。谨慎的、有逻辑性的、成熟的。

低分 没有考虑后果，冲动，想到什么做什么。不成熟的、草率的、冲动的、粗心的。

语言能力

90 (满分 : 100)

语言能力指的是语言理解、分析和总结能力，是沟通能力和表达能力的基础素质。适用于协调性岗位，如：对外和客户交流、企业内部沟通，以及编写文档资料等。语言能力是市场类岗位、客服类岗位和管理性岗位的基本素质要求。参考分数如下：

80~100 优秀；

60~80 良好；

40~60 一般；

0~30 差。

推理能力

100 (满分 : 100)

推理能力是基于对概念的理解，来分析事物的因果关系、从属关系。推理能力是逻辑性和条理性的重要体现，是人才综合素质的一部分，通过推理能力测验，可以判断测试人的知识面的宽度和理解力的深度，也是语言能力，数理能力的重要补充。参考分数如下：

80~100 优秀；

60~80 良好；

40~60 一般；

0~30 差。

被试信息

姓名	朱一萌	电话	13578766688
日期	2020-12-14	备注	
中断次数	0	答题用时	11分59秒

免责声明

以下说明和本测试报告正文为完整一体。

本测评报告基于测试人的作答情况而生成，测试数据基于测试人的自我认知来选择，在分析测试数据的时候，建议参考实际访谈来分析，不可作为决策的唯一凭据。

本测试报告为系统根据测试数据自动生成，为可编辑PDF格式文件，我们无法确保你所阅读的当前文件，是否为他人修改后版本。对于本测试报告引起的任何纠纷，在线测评系统不承担任何法律责任，也不充当证人、协调人或其他角色。

本测试报告涉及到测试人的私密信息，除了测评管理人员和测试人外，不得向其他无关人员传播，避免出现权益纠纷。当本测试报告被打印，展示、出具或以其他方式使用，即表明接触者已经审阅，并理解和同意上述条款规定。最终解释权归在线测评系统所有。

-----评测报告结束-----